



*Vous êtes à la recherche d'une fonction **dynamique** et **stimulante** dans une entreprise en pleine croissance qui vous permettra de vous **épanouir** dans un environnement de travail **familial** où le **respect**, la **confiance** et la **participation** sont des priorités ?*

Créée en 2007 et basée à Villers-le-Bouillet, l'entreprise familiale Dessert Factory (www.dessertfactory.be) est spécialisée dans les desserts haut de gamme pour une clientèle professionnelle et la grande distribution. Au fil de son évolution, le moelleux au chocolat et les cheesecakes, en frais et en surgelés, sont devenus les produits-phare.

Sa volonté est d'allier des recettes artisanales évolutives à des matières premières belges, nobles et 100 % naturelles. Elle emploie aujourd'hui une soixantaine de personnes et cherche à compléter son équipe afin de pouvoir faire face à la demande en grande croissance.

Afin d'optimiser le fonctionnement du service logistique, Dessert Factory souhaite s'adjoindre les services d'un (m/f/x) :

Employé logistique – Customer Service

Fonction

Vos responsabilités :

Gérer les flux import-export

Vous gérez l'organisation et le suivi des transports avec tous nos partenaires (clients, fournisseurs, sous-traitants)

Vous êtes responsable de la prise de rendez-vous au niveau des transporteurs (réception et expédition)

Vous assurez le suivi des litiges logistiques

Vous réalisez les documents nécessaires à l'importation et à l'exportation, et communiquez étroitement avec nos agents en douane.

Assurer la gestion et la fiabilisation des stocks

Surveiller et communiquer les stocks internes des produits finis

Surveiller et communiquer les stocks externes des produits finis

Réaliser un contrôle régulier et périodique de l'état des stocks

Assurer un inventaire régulier des stocks déportés

Assurer et organiser les différents inventaires internes et externes, réaliser les corrections nécessaires et analyser les causes des déviations

Supervision et réapprovisionnement des stocks externes afin de fluidifier les opérations

Fiabiliser les stocks et transactions dans l'ERP

Assurer la continuité des approvisionnements internes

Surveiller la péremption des produits en stock

Gérer les stocks de produits bloqués ou non-conformes

Trouver des alternatives de stockage externes en cas de saturation des stocks internes

Gérer les flux des vidanges

Assurer le suivi et l'encodage IN/OUT des vidanges

Assurer le stock des vidanges nécessaires au bon déroulement des activités

Valider les transactions financières liées aux vidanges avec les fournisseurs et les clients

Être en soutien au Customer Service

Encoder les commandes clients et suivre les commandes

Paramétrer le système ERP pour répondre aux besoins des clients

Gérer l'adresse mail info@dessertactory.be

Réaliser les bons de livraison vers les clients finaux à partir des plateformes de distribution

Assurer l'administration des ventes de certains clients

Réceptionner et traiter les réclamations clients

Profil

- Vous possédez un diplôme de baccalauréat en logistique, commerce extérieur.
- Vous pratiquez couramment l'anglais. La connaissance du néerlandais est un atout
- Vous avez de l'expérience avec un système ERP
- Vous disposez de grandes capacités d'organisation et de planification. Flexible, vous faites preuve de proactivité face aux aléas.
- Personne de terrain et à l'aise en communication, vous aidez volontiers vos collègues en cas d'incompréhension avec les chauffeurs présents
- Vous êtes tourné solutions et savez gérer naturellement votre stress
- Vous êtes rigoureux et assumez la résolution des problèmes quotidiens de manière autonome
- Vous avez un esprit d'équipe et avez la volonté de participer aux différentes décisions du service
- Une expérience dans le secteur agro-alimentaire et la gestion de la chaîne du froid seront considérées comme un atout.

Offre

- L'opportunité de rejoindre une entreprise familiale en croissance et reconnue pour la qualité de ses produits
- Un environnement à taille humaine où l'esprit d'initiative est encouragé
- Intégrer une société où le travail participatif est au cœur de l'organisation
- L'opportunité d'apporter votre valeur ajoutée opérationnelle dans le cadre de la forte croissance de l'entreprise
- Une équipe et un management dynamiques qui contribuent à une bonne ambiance de travail
- Un contrat à durée déterminée en vue d'un contrat à durée indéterminée
- Une rémunération attractive et en phase avec vos compétences

Intéressé(e) ?

Veuillez poser votre candidature en ligne via le lien

